

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

|                             |                                                                                                                                 |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo de documento:          | Política institucional de cumplimiento obligatorio                                                                              |
| Responsable de elaboración: | Dirección Ejecutiva                                                                                                             |
| Aprobado por:               | Junta Directiva de la Corporación Espacios de Mujer                                                                             |
| Ámbito de aplicación:       | Todo el personal vinculado, voluntariado, pasantes, contratistas, integrantes de junta, organizaciones aliadas y colaboradoras. |
| Vigencia:                   | Revisión anual por la Junta Directiva                                                                                           |
| Versión:                    | II. Junio de 2025                                                                                                               |

***Este documento es de uso institucional. Su reproducción parcial o total está autorizada únicamente con fines éticos, formativos o de rendición de cuentas.***

# Política de Privacidad y protección de datos



## Contenido

|                                                                    |          |
|--------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>1. Introducción .....</b>                                       | <b>3</b> |
| <b>2. Donaciones .....</b>                                         | <b>3</b> |
| <b>3. Información no personalmente identificable (no PII).....</b> | <b>3</b> |
| <b>4. Información personalmente identificable (PII) .....</b>      | <b>4</b> |
| <b>5. Responsabilidades del usuario .....</b>                      | <b>4</b> |
| <b>6. Protección de la información .....</b>                       | <b>5</b> |
| <b>7. Tiempo de conservación de la información .....</b>           | <b>5</b> |
| <b>8. Comunicaciones .....</b>                                     | <b>6</b> |
| <b>9. Actualizaciones de la Política de Privacidad .....</b>       | <b>6</b> |
| <b>10. Aprobación y divulgación .....</b>                          | <b>6</b> |
| <b>11. Conclusión .....</b>                                        | <b>7</b> |

# Política de Privacidad y protección de datos



## 1. Introducción

En la Corporación Espacios de Mujer, nuestra misión de construir una sociedad libre de trata y explotación se basa en la confianza y el respeto. Esto se extiende a la forma en que manejamos la información de todas las personas que se vinculan con nosotras: visitantes de nuestro sitio web, donantes que nos apoyan y, de manera fundamental, las personas que se benefician de nuestros programas. Esta Política de Privacidad detalla nuestras prácticas para proteger la información personal, asegurando la transparencia y la seguridad de los datos.

## 2. Donaciones

La generosidad de las personas es esencial para nuestra labor. Cuando se realiza una donación monetaria a través de transferencia bancaria (un proceso seguro y externo a nuestro sitio web), o en especie, la información personal que se proporciona (nombre, dirección, datos bancarios) se guarda en nuestros registros privados y protegidos. Esta información se utiliza exclusivamente para fines contables y de gestión de donaciones, cumpliendo con las normativas legales. Nunca compartimos esta información personal con otras organizaciones. La base legal para este tratamiento es el cumplimiento de obligaciones legales y nuestro interés legítimo en la gestión de donaciones.

## 3. Información no personalmente identificable (no PII)

Para mejorar continuamente nuestro sitio web y la experiencia de quienes lo visitan, recopilamos información general que no identifica personalmente. Esto incluye:

- **Datos del dispositivo:** tipo de dispositivo, sistema operativo, identificadores únicos del dispositivo.
- **Información del navegador:** tipo y versión del navegador.
- **Datos de uso:** páginas visitadas, tiempo de permanencia en el sitio, enlaces en los que se hace clic, ruta de navegación.
- **Cookies:** pequeños archivos de texto que se almacenan en un dispositivo para recordar las preferencias y analizar el tráfico del sitio. Utilizamos cookies de sesión (temporales, para la navegación), cookies persistentes (para recordar preferencias a largo plazo) y cookies de análisis (de terceros como Google Analytics, para

# Política de Privacidad y protección de datos



entender cómo se utiliza nuestro sitio de forma agregada). Pueden gestionarse las preferencias de cookies a través de la configuración del navegador.

Esta información no PII se analiza de forma agregada y anónima para entender las tendencias de uso y optimizar nuestro sitio.

## **4. Información personalmente identificable (PII)**

La integridad y seguridad de las personas que atendemos es nuestra máxima prioridad. No recopilamos información personal identificable (PII) de las víctimas sin su consentimiento explícito, informado y por escrito. Esto incluye datos sensibles como nombre, edad, lugar de nacimiento, estado familiar, ocupación, nivel educativo, historial laboral y experiencias de abuso. La base legal para el tratamiento de esta información es el consentimiento explícito y la necesidad de ejecutar nuestros programas de apoyo.

Cuando utilizamos historias de víctimas para sensibilizar al público, siempre modificamos y anonimizamos cuidadosamente su información personal para proteger su identidad y seguridad.

## **5. Responsabilidades del usuario**

Valoramos la participación y el diálogo en nuestras páginas de Instagram y Facebook. Sin embargo, para asegurar un espacio seguro y respetuoso, nos reservamos el derecho de bloquear usuarios o eliminar comentarios que incurran en las siguientes conductas (alineadas con nuestro Código de Conducta):

1. Suplantación de identidad.
2. Publicación de spam o publicidad no solicitada.
3. Uso de lenguaje violento, discriminatorio o que victimice a cualquier persona o grupo.
4. Promoción de actividades ilegales.

Al interactuar en nuestras redes sociales, la persona es directamente responsable de sus comentarios y de respetar los derechos y la dignidad de los demás.

## 6. Protección de la información

Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas apropiadas para proteger la información personal contra el acceso no autorizado, la alteración, la divulgación o la destrucción. Estas medidas incluyen:

1. Controles de acceso basados en roles y responsabilidades.
2. Firewalls y sistemas de detección de intrusiones.
3. Capacitación continua de nuestro personal en materia de protección de datos.

Esta política se fundamenta en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, la Sentencia C-748 de 2011, y las directrices de la Superintendencia de Industria y Comercio como autoridad nacional de protección de datos personales.

## 7. Tiempo de conservación de la información

Conservamos la información no PII el tiempo necesario para los fines analíticos descritos. La información personal de los donantes se conserva durante el tiempo requerido por las leyes contables y fiscales de Colombia. La información personal de los beneficiarios se conserva de acuerdo con los protocolos de nuestros programas y las normativas aplicables, garantizando siempre su protección.

De acuerdo con la Ley 1581 de 2012, los datos personales cuentan con los siguientes derechos:

1. **Derecho de acceso:** conocer qué datos personales tenemos y cómo los utilizamos.
2. **Derecho de rectificación:** solicitar la corrección o actualización de datos inexactos o incompletos.
3. **Derecho de supresión:** solicitar la eliminación de datos personales cuando no sean necesarios para la finalidad para la que fueron recogidos, cuando no exista obligación legal de conservarlos o se haya revocado el consentimiento.
4. **Derecho de oposición:** oponerse al tratamiento de datos personales para fines específicos.
5. **Derecho a revocar el consentimiento:** retirar el consentimiento que se ha otorgado para el tratamiento de datos personales.

# Política de Privacidad y protección de datos



6. **Derecho a presentar quejas:** presentar reclamos ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) si se considera que se han vulnerado derechos.

Para ejercer estos derechos, las personas pueden comunicarse con nosotras a través de los medios indicados en la sección de contacto.

## 8. Comunicaciones

En caso de tener preguntas, inquietudes o se desea ejercer los derechos relacionados con esta Política de Privacidad, nos pueden contactar a través de los siguientes medios:

- Correo electrónico: [pqrs@espaciosdemujer.org](mailto:pqrs@espaciosdemujer.org)
- Número de teléfono: +57 3148865703
- Dirección física: Carrera 42 # 49-45, Medellín

## 9. Actualizaciones de la Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de actualizar esta Política de Privacidad periódicamente para reflejar cambios en nuestras prácticas de información, en la legislación aplicable o en nuestras políticas internas. Recomendamos revisar esta política de forma regular en nuestro sitio web para que las personas puedan mantenerse informadas sobre cómo protegemos su privacidad. La fecha de la última actualización se indicará al inicio de la política.

## 10. Aprobación y divulgación

Esta Política de Privacidad ha sido aprobada por la Junta Directiva de la Corporación Espacios de Mujer y está disponible para todos los miembros de la organización y el público en general en nuestro sitio web. Nos aseguraremos de que cualquier cambio significativo en esta política sea comunicado de manera oportuna.

# Política de Privacidad y protección de datos



## 11. Conclusión

En la Corporación Espacios de Mujer, estamos profundamente comprometidas con la protección de la privacidad. Esta política refleja nuestro esfuerzo continuo por ser transparentes, responsables y respetuosas con la información que nos confían.

**Su confianza es esencial para que podamos seguir trabajando juntos y juntas  
en la construcción de un futuro libre de explotación.**

### Firman:

Junta Directiva

Dirección General